

# Telia Tili -palvelun tietosuojaseloste kuluttaja-asiakkaille



01.05.2024

## Taustatietoa palvelusta

Tässä Tietosuojaselosteessa kerrotaan henkilötietojen käsittelystä kuluttaja-asiakkaille tarjottavassa Telia Tili -palvelussa. Palveluun sovelletaan lisäksi Telia Finland Oyj:n tietosuojalausuntoa <https://www.telia.fi/tietosuoja-ja-tietoturva>.

Palvelu on tarkoitettu Asiakkaan yksilöimiseen ja henkilöllisyyden varmistamiseen Telian muiden palvelujen käytön yhteydessä, Asiakkaan käyttäjätietojen ylläpitämiseen sekä Asiakkaan käyttämien Telian palveluiden käyttöoikeuksien hallintaan. Palvelua tarjotaan tietokoneella tai mobiililaitteella käytettävän itsepalveluportaalin (jäljempänä ”Portaali”) kautta. Portaalin avulla Asiakas voi tarkastella, muokata ja poistaa itse omia tietojaan sekä kunkin palvelun omistajan tai ylläpitäjän roolissa toimiva Asiakas voi hallita palveluiden muiden käyttäjien käyttöoikeuksia.

Rekisteröidytään Palveluun, Asiakas voi kirjautua Telian muihin palveluihin Palvelun käyttäjätunnuksella, mobiilivarmenteella tai omilla henkilökohtaisilla pankkitunnuksilla.

## Palvelun käyttäjäroolit

Palvelussa on omistaja-, ylläpitäjä- ja käyttäjäroolit. Omistajalla on allekirjoitusoikeus ja kaikki hallinta- ja tilausoikeudet palveluihin. Omistaja voi lisätä palveluun Ylläpitäjiä ja Käyttäjiä. Ylläpitäjällä on samanlaiset käyttöoikeudet kuin Omistajalla, mutta Ylläpitäjiä voi ryhmässä olla useampia. Omistaja ja Ylläpitäjä näkevät Käyttäjien tiedot ja voivat lisätä ja poistaa ryhmän käyttäjiä sekä määritellä heille palvelukohtaisia käyttöoikeuksia. Omistajaa ei voi poistaa ryhmästä.

## Palvelun käyttöönotto

Palvelu otetaan käyttöön luomalla rekisteröitymisen yhteydessä käyttäjätunnukset Palveluun osoitteessa [www.telia.fi/tili/yksityisille/rekisteroidy](http://www.telia.fi/tili/yksityisille/rekisteroidy). Palveluun rekisteröityessään Asiakas voi lisätä omistamansa Telia-liittymät ja Telian tarjoamat muut palvelut hallinnoitaviksi Palveluun, jolloin rekisteröinnin yhteydessä vaaditaan vahva tunnistautuminen. Käyttäjän roolissa toimiva Asiakas, joka ei omista liittymiä ja palveluita, voi rekisteröityä Palveluun ilman vahvaa tunnistautumista käyttääkseen Palvelun käyttäjätunnuksia.

Kirjautuminen Palveluun ja siihen yhdistettyihin palveluihin tapahtuu [telia.fi](http://telia.fi) tai [telia.fi/tili](http://telia.fi/tili) kautta Palvelun käyttäjätunnuksella, mobiilivarmenteella tai TUPAS-varmenteella.

Palvelun käyttäjätunnukset ovat henkilökohtaiset eikä niitä saa luovuttaa muille osapuolille.

## Määritelmät

**Palvelu** tarkoittaa Telia Tili -palvelua.

**Asiakas** tarkoittaa Telian kuluttaja-asiakasta. Asiakkailla voi olla Palvelussa Omistaja-, Ylläpitäjä tai Käyttäjä-rooli. Teliaan sopimussuhteessa oleva Asiakas eli Omistaja vastaa siitä, että kaikki Käyttäjät ovat tietoisia tästä Tietosuojaselosteesta ja ymmärtävät Tietosuojaselosteen sisällön.

**Omistaja** tarkoittaa Palvelussa käyttäjää, jolla on tilaus- ja hallintaoikeudet tilaamiinsa palveluihin.

**Ylläpitäjä** tarkoittaa Palvelussa käyttäjää, jolla on Omistajan tavoin tilaus- ja hallintaoikeudet tilattuihin Palveluihin.

**Käyttäjä** tarkoittaa Palvelun käyttäjää, jolle on määritelty palvelukohtainen käyttöoikeus.

## Kuinka keräämme henkilötietojasi?

Käyttäessäsi Palvelua voimme käsitellä sinua koskevia henkilötietoja, jotka on kerätty seuraavista lähteistä:

1. Suoraan sinulta itseltäsi, kun rekisteröidyt tai kirjaudut Palveluun tai käytät Palvelua tai muutoin asioit kanssamme. Keräämme tietojasi siten esimerkiksi kun rekisteröidyt ja kirjaudut Palveluun tai käytät Palvelua.
2. Palvelun Omistajalta tai Ylläpitäjältä, joka kutsuu sinut Palvelun Käyttäjäksi
3. Havainnoituja tietoja, jotka syntyvät Palvelun käytön yhteydessä
4. Johdettuja tietoja, jotka olemme luoneet henkilötiedoistasi, kuten esimerkiksi analytiikan avulla tehdyt päätelmät mahdollisista kiinnostuksen kohteistasi, joita käytämme suoramarkkinoinnin kohdentamiseen.

# Telia Tili -palvelun tietosuojaseloste kuluttaja-asiakkaille

01.05.2024

5. Nimenomaisesti muista lähteistä saatuja tietoja, kuten muilta palveluntarjoajilta tai julkisesti saatavilla olevista rekistereistä, esim. väestörekisterikeskuksesta ja kaupparekisteristä.

Sinun ei tarvitse luovuttaa henkilötietojasi Telialle, mutta Palvelun toimittaminen ei välttämättä ole mahdollista ilman henkilötietoja. Palvelun käyttöönotto ja käyttäminen edellyttävät tiettyjen henkilötietojen antamista.

## Mitä henkilötietoja käsittelemme sinusta?

Voimme käsitellä seuraavia henkilötietoja:

- käyttäjän nimi, sähköpostiosoite ja puhelinnumero, jotka syötetään rekisteröitymisen tai kutsun luomisen yhteydessä
- käyttäjän kielivalinta Palvelussa
- käyttäjän rooli/käyttöoikeus eri palveluissa, joihin käyttäjä on liitetty
- lähetetyt ja vastaanotetut kutsut ja niiden statukset
- henkilötunnus ja syntymäaika, mikäli se on tarpeen käyttäjän yksilöimiseksi ja/tai nimenkirjoitusoikeuden varmentamiseksi
- ryhmän käyttäjien käyttöoikeustiedot
- Palveluun kirjautumista koskevat lokitiedot
- Palvelun käyttöä kuvaavat tiedot, myös evästeiden ja muiden vastaavien teknologioiden avulla internet- ja mobiiliselailun yhteydessä mahdollisesti kerättävät henkilötiedot
- muut suostumuksellasi kerättävät, suostumuksen pyytämisen yhteydessä tarkemmin määritellyt tiedot

## Mihin tarkoituksiin käsittelemme henkilötietojasi

Telia käsittelee Asiakkaan henkilötietoja Asiakkaan yksilöimiseksi ja henkilöllisyyden varmistamiseksi Telian palveluissa ja tuotteissa. Lisäksi Telia käsittelee Asiakkaan Palveluun ja sen käyttöön liittyviä tietoja Palvelun ja muiden Telian palveluiden tilaamiseen ja toimittamiseen liittyvissä tilanteissa ja esimerkiksi Asiakkaan ongelma- tai vikatilanteissa, jolloin Asiakas itse on ottanut yhteyden asiakaspalveluun ja antanut tarvittavat tiedot.

Henkilötietojen käsittelyn muut tarkoitukset on kerrottu Telian tietosuojalausunnossa.

## Palvelun poistaminen ja tietojen säilytysaika

Säilytämme henkilötietoja Palveluiden käytön ajan. Asiakas voi Omistajan roolissa toimiessaan irtisanoa Palvelua koskevan sopimuksen poistamalla kaikki Palvelussa hallinnoitavana olevat palvelut Palvelusta ja sen jälkeen poistaa Palvelun käyttäjätunnuksensa itsepalveluna Portaalin kautta. Asiakas voi Käyttäjän roolissa toimiessaan irtisanoa Palvelua koskevan sopimuksen milloin tahansa poistamalla Palvelun käyttäjätunnuksensa itsepalveluna Portaalin kautta.

Asiakkaan käyttäjätunnukset voidaan poistaa Telian toimesta 1) Omistajan roolissa toimivan asiakkaan osalta, mikäli asiakkaalla ei ole enää Palvelun kautta hallinnoitavia palveluita ja 2) käyttäjän roolissa toimivan asiakkaan osalta, mikäli asiakkaalla ei ole aktiivisia määritettyjä käyttäjärooleja Palvelussa. Mikäli asiakas ei ole antanut markkinointilupia tai asettanut markkinointikieltoja Telialle, asiakkaan käyttäjätunnukset voidaan poistaa tällöin, kun asiakas ei ole kirjautunut Palveluun kuuteen (6) kuukauteen. Mikäli asiakas on antanut markkinointilupia tai asettanut markkinointikieltoja Telialle, asiakkaan käyttäjätunnukset voidaan poistaa tällöin, kun asiakas ei ole kirjautunut Palveluun kolmeen (3) vuoteen ellei käyttäjä pyydä erikseen tietojen poistamista aikaisemmin. Automaattisesta poistamisesta ilmoitetaan asiakkaalle kohtuullisessa ajassa ennen poistamista.

Voimme poistamisen sijaan myös anonymisoida tiedot niin, ettei niitä voida enää yhdistää sinuun. Anonymisoidun tiedon säilyttämiseen ei kohdistu säilytysaikarajoituksia.

Muilta osin säilytämme henkilötietoa Tietosuojalausunnossa kerrotulla tavalla.

# Telia Tili -palvelun tietosuojaseloste kuluttaja-asiakkaille

01.05.2024

## Kuinka voit käyttää oikeuksiasi ja saat meihin yhteyden?

Voit pyytää Telialta rekisteriotteen Palvelussa käsiteltävistä henkilötiedoistasi ottamalla yhteyttä osoitteeseen [tilia@teliacompany.com](mailto:tilia@teliacompany.com). Pyyntö tulee lähettää siitä sähköpostiosoitteestasi jolla olet rekisteröitynyt Palveluun. Voit hallinnoida omia tietojasi ja asetuksiasi Palvelussa, ja Palvelun poistopyynnön voit tehdä ottamalla yhteyttä Telian asiakaspalveluun, yhteydenottotavat ja -tiedot löytyvät osoitteesta <https://www.telia.fi/asiakastuki/yhteystiedot>.

Saat lisätietoja myös Telian asiakaspalvelusta puhelimitse 020 690 400 tai Telia Kaupoista.

Henkilötietojen käsittelyyn tai Tietosuojaselosteeseen liittyvät kysymykset voit lähettää alla oleviin osoitteisiin.

## Rekisterinpitäjä

Telia Finland Oyj

Pasilan asema-aukio 1, Helsinki

PL 106, 00051 TELIA

Y-tunnus 1475607-9

Valtakunnallinen vaihdenumero 020401 (ulkomailta soittaessa +358 20401)

Tietosuojavastaava: [tietosuoja-telia@teliacompany.com](mailto:tietosuoja-telia@teliacompany.com)

Asiakaspalvelu ja puhelin 020 690 400.

## Henkilötietojen käsittelyyn liittyvät reklamaatiot sekä oikeuksien käyttämistä koskevat pyynnot:

Telia Finland Oyj

Asiakaspalvelu

PL 0400

65101 Vaasa

Jos Telia on mielestäsi toiminut Tietosuojaselosteen tai voimassaolevan lain vastaisesti, sinulla on oikeus reklamoida asiasta. Voit myös tehdä valituksen tietosuojavaltuutetun toimistoon, joka valvoo henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuutta Suomessa.

Telia on sitoutunut harjoittamaan vastuullista ja kestävää liiketoimintaa. Jos epäilet Telian toimineen lain tai Tietosuojalausannon vastaisesti, voit raportoida asiasta luottamuksellisesti myös Telia Companyn Speak-Up Line -kanavan (ns. whistleblowing-järjestelmä) kautta osoitteessa <https://secure.ethicspoint.eu/domain/media/en/gui/101615/index.html>.

## Tietosuojaselosteen muutokset

Toimintamme, palveluidemme ja tuotteidemme kehitys voi edellyttää muutoksia tähän Tietosuojaselosteeseen. Löydät ajantasaisen version verkkosivuiltamme ja Palvelusta. Ilmoitamme merkittävistä muutoksista palvelun kautta ja julkaisemalla päivitetyn Tietosuojaselosteen verkkosivuiltamme.